

Privacyverklaring van De groene ballon

De groene ballon is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.groeneballon.nl | 070-3643625 | Laan van Meerdervoort 710 | 2564 AN Den Haag
Eigenaren van De groene ballon zijn: Margot Bins-van Hemmen en Elles Braakman

persoonsgegevens die wij verwerken

De groene ballon verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

waarom de groene ballon deze gegevens nodig heeft

De groene ballon verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van betalingen
- verzenden van onze nieuwsbrief
- om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om producten en/of diensten bij je af te leveren

De groene ballon verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard door De groene ballon, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

- Het versturen van nieuwsbrieven.
Jouw e-mailadres wordt opgeslagen. Deze opslag is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@groeneballon.nl
- Contact opnemen.
Op het moment dat je contact opneemt met De groene ballon via mail, dan worden de persoonsgegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres opgeslagen op de mailserver. Als dit contact verder geen zakelijk vervolg krijgt (zie ook het volgende kopje) dan wordt de betreffende mailcorrespondentie hooguit twee jaar bewaard.
- Correspondentie met klanten en relaties
Als het eerste contact wél een zakelijke gevolg krijgt, dan vormt de onderlinge correspondentie een onderdeel van de bedrijfsvoering waarvoor (mede in verband met onze financiële

verantwoording naar de fiscus toe) een langere bewaartermijn geldt; mailcorrespondentie van en aan klanten en zakenrelaties bewaren wij in ieder geval 7 jaar.

- Flashcounter – cookies

De gegevens die Flashcounter op onze website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan een naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Flashcounter (zie ook verderop).

delen van persoonsgegevens met derden

De groene ballon verstrekt uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

in kaart brengen websitebezoek

De groene ballon gebruikt Flashcounter om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken, welk beeldschermformaat het meeste voorkomt, en welke browser onder onze bezoekers favoriet is. Flashcounter heeft geen toestemming verkregen de informatie te gebruiken voor andere diensten en de IP-adressen worden geanonimiseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@groeneballon.nl. De groene ballon zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

beveiligen

De groene ballon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@groeneballon.nl